Pakjes versturen in alle maten en gewichten

De post op!

Na een geslaagde online verkoop moet je je goederen natuurlijk nog versturen. Wat kost dat, en hoe doe je dat op de meest efficiënte manier? Clickx zocht het voor je uit en berekent zelfs wat het goedkoopst is! FREDERICK GORDTS



Heeft een object van jou op eBay onverhoopt tientallen of zelfs honderden euro's meer opgebracht? Proficiat! Maar na de betaling moet je ervoor zorgen dat het voorwerp zo snel mogelijk bij de koper terecht komt, liefst zonder schade en zonder dat jij te veel verzendkosten betaalt. We zochten voor je uit hoe je zowel nationaal als internationaal op een efficiënte manier pakjes verstuurt...

Pakjes verzenden binnen België

Laat je object afhalen

Sommige objecten kan je nu eenmaal quasi onmogelijk versturen – een piano, een aquarium, een auto, en ga zo maar door. In dat geval laat je de koper best tot bij jou komen, of spreek je ergens af. Het is altijd een goed idee om een vriend of een kennis mee te nemen, zodat er een getuige is. Zorg ook dat je meteen cash betaald wordt, en laat de koper een briefje tekenen waarop staat dat hij alles goed ontvangen heeft. Meestal zullen enkel landgenoten zelf een goed komen halen, hoewel ook kopers uit de buurlanden daar soms niet van terugschrikken. En let op: zelfs een piano kan je met een koerierdienst of een gespecialiseerd bedrijf versturen. Zeker als een Amerikaan zoiets koopt, is het voor hem de normaalste zaak van de wereld. En als hij daarvoor wil betalen, waarom ook niet?

FR NL EN   Klantendienst | Hulp   Zoeken :   Logon
Brieven   Pakjes   Commerciële zendingen   Postkantoor   De Groep van De Post

Berekening van uw prijs

U wenst een **Brief** te verzenden.

Met de behandeling:	**PRIOR**
Met bestemming:	**België (nationaal)**
In het formaat:	**Niet-genormaliseerd formaat van 1 kg - 2 kg**
De basisprijs hiervoor bedraagt:	**3.64** EUR
Totaal:	**3.64** EUR
Aantal stuks:	x **1** Stuk(s)
Totaal:	**3.64** EUR

< Vorige

De rekenmachine van de Post toont je meteen hoeveel port erop moet.

Met de brievenpost

Verstuur je iets met geringe afmetingen, zoals een cd of dvd, dan verstuur je dat best gewoon met de post, als brief. De zogenaamde genormaliseerde tarieven gelden voor zendingen tot 5 mm dik, tot 50 gram, en met maximumafmetingen van 125 x 235 mm. Je betaalt dan € 0,52 voor een prior-zending, of € 0,46 voor een non prior-zending. Maar zelfs als je pakje iets groter is, kan je het nog met de brievenpost versturen, maar dan wel als niet-genormaliseerde zending. Ook in dat geval heb je met beperkingen te kampen: je pakje mag maximum 3 cm dik zijn, 305 x 381 mm meten en niet meer dan 2 kg wegen. Voor een pakje tussen 100 en 350 gram betaal je bijvoorbeeld € 1,04 als prior-zending of € 0,92 als non prior-zending. Op www.post.be/site/nl/applications/priceCalculator/letterNational.html kan je precies berekenen wat de verzending met de brievenpost kost. Groot voordeel van de brievenpost: je pakje is altijd na 1 of 2 dagen ter plaatse. Als dat niet het geval is, kan je een formulier invullen op www.post.be/site/nl/applications/forms/02.html. Na onderzoek krijg je de verzendkosten terugbetaald, zelfs als het over een niet-aangetekende zending gaat.

Zwaardere pakketten

Weegt je object meer dan 2 kilogram, dan kan je het versturen met Kilopost, ook een dienst van de Post. Je gaat gewoon naar het postkantoor, waar je Kilopostzegels kan kopen. Voor een pakje tot 5 kg betaal je € 7,40; tot 10 kg moet je € 11,10 neertellen. Met Kilopost kan je pakjes



In het postkantoor kan je speciale Kilopostzegels kopen, om zwaardere pakjes te versturen.

tot 30 kg versturen. Je kan een Kilopost-pakje niet aangetekend versturen, maar er staat wel een barcode op alle Kilopost-pakjes. Binnenkort kan je de uitreiking van een Kilopost-pakket online opvolgen. Op www.post.be/site/nl/applications/priceCalculator/packageNational.html vind je een handige rekenmachine voor Belgische Kilopostpakketten. Vroeger duurde het soms wel 4 of 5 werkdagen voor een Kilopost-zending afgeleverd werd, maar de Post garandeert nu een leveringstermijn van 2 dagen. Gebeurt dat niet, dien dan zeker een klacht in zoals eerder beschreven. Meer informatie over de diensten van de post in het kader van eBay vind je op http://pages.benl.ebay.be/depost.

Snelle of waardevolle transporten

Verstuur je een waardevol object, of moet het erg snel gaan, doe dan een beroep op een koerier. Je kan bijvoorbeeld aankloppen bij Taxipost www.taxipost.be, ook een onderneming van de Post. Voor een klein pakje (minder dan 1 kg) betaal je € 12,95; voor een pakje tot 5 kg € 16,20 – met Taxipost kan je pakjes tot 30 kg versturen. Je pakje komt altijd de dag na verzending aan (D+1) en je kan het online traceren via de eTracker. Je kan je pakje afgeven op een postkantoor, in een Taxipost Dispatching, of je kan het gratis laten ophalen door een koerier. Extra diensten zoals rembours (€ 5,45) of zelfs levering op zaterdag zijn mogelijk (€ 1,25 extra). Je kan ook een extra verzekering nemen voor zo'n € 3 per € 2.500. Met de D+0 dienst wordt je pakje zelfs dezelfde dag geleverd (vanaf € 20,20 per pakje).

Uiteraard zijn er nog andere bedrijven die je kan inschakelen om pakjes te versturen binnen België, zoals TNT www.tnt.com, DHL www.dhl.be of UPS www.ups.com. Zo kan je met UPS Standard al vanaf zo'n € 12 nationaal pakjes versturen, die de dag erna toekomen. Zo'n diensten zijn vaak wel meer toegespitst op professionele verkopers of verkopers met hoge volumes. Bovendien is het aantal afgeeflocaties beperkt, maar komt men wel je zending ophalen. Als je redelijk hoge volumes haalt, kan je vaak een voordelig contract met zo'n bedrijf onderhandelen. De online tracking-systemen van dergelijke bedrijven zijn vaak erg uitgebreid en geven je zelfs in real-time de status van je pakjes. Koerierbedrijven als UPS en DHL zijn echter pas echt interessant als je internationaal pakjes verstuurt (zie verder).

Wat als je niet thuis bent?

Vind je ook vaak een briefje in je bus voor de levering van een pakje – maar was je niet thuis, omdat je net als iedereen moet werken? Erg lastig, want dan moet je je pakje laten leveren

AANGETEKENDE ZENDING

Zowat alle zendingen kan je bij de Post ook aangetekend versturen. Je betaalt dan € 4,30 bovenop de verzendkosten. Een goed idee? Dat hangt er van af. We raden je aan om bij elk object de keuze te laten aan de koper. Geef de tarieven van een gewone zending en geef ook een optie **Verzekerde verzending** in. Je kan eventueel ook een koeriersdienst toevoegen. Zorg er wel voor dat de prijs klopt, zodat je niet zelf opdraait voor de kosten. Als verkoper kan je, afhankelijk van de aard van het voorwerp, ook enkele euro's extra vragen voor de verpakking en het werk dat je hebt om het verzendingsklaar te maken. Het grote voordeel van een aangetekende zending is dat je steeds kan bewijzen dat je het pakket naar de ontvanger gestuurd hebt.

Let wel op: aangetekend betekent niet verzekerd! Als de post de zending kwijtraakt, krijg je na lang wachten maximaal € 39 terugbetaald als schadeloosstelling. Een alternatief is de aangetekende zending met aangegeven waarde. De Post verbindt zich er dan toe het bedrag terug te betalen dat je vermeld hebt, tot een maximum van € 7.436,81. Voor die extra service betaal je € 0,50 per € 25 euro (met een minimum van € 5). Een pakje dat € 250 waard is en 800 gram weegt, kost dan € 11,90 om te versturen in plaats van € 6,90 (aangetekend) of € 2,60 (niet aangetekend). Je zal ook moeten kunnen bewijzen dat de inhoud van het pakje effectief zoveel bedroeg. Aangetekende zendingen kan je online opvolgen via www.depost.be/webtracker.



Maak een verzekerde verzending steeds optioneel. Voor dure goederen kan je het zelfs verplicht maken.



Je laat je pakje achter in een Kiala-leveringspunt, en enkele dagen later kan het opgepikt worden in een ander Kiala-punt naar keuze.

op je werk, of moet je 's zaterdags lang aanschuiven bij het postkantoor. Ook als je pakketjes wil versturen, moet je vaak overdag naar het postkantoor of wachten op een koerier die je pakje komt ophalen. Sinds kort is daar een oplossing voor, althans voor binnenlandse zendingen. eBay sloot enkele maanden geleden een akkoord met Kiala www.kiala.be. Over deze samenwerking kan je meer lezen op http://pages.benl.ebay.be/benl/hubs/shipping/kiala. Kiala is een verzendservice die werkt met een 400-tal leveringspunten in België en Luxemburg. Als verkoper ga je naar zo'n leveringspunt om een pakje af te geven, dat dan enkele dagen later (maximum 4 werkdagen) in een ander leveringspunt afgeleverd wordt.

Het grote voordeel van Kiala is dat veel leveringspunten open zijn tot 19u of 20u 's avonds, en sommige (zoals tankstations) zelfs op zaterdag en zondag. Met Kiala kan je pakketten versturen tot 15 kg, waarvan de langste zijde niet meer dan 70 cm is. Je betaalt € 3,50 voor een pakket dat minder dan 40 cm meet (twee zijden samengeteld). Voor het grootste formaat (120 cm) betaal je € 9,70. Als verkoper moet je je aanmelden op de Kiala-website, waar er een verzendlabel voor het pakket beschikbaar is. Dat druk je af en plak je op het pakket, waarna je naar een Kiala-punt gaat. De ontvanger wordt automatisch per e-mail of sms op de hoogte gesteld als het pakket aangekomen is in het door hem gekozen Kiala-punt. Het pakje moet binnen de 14 dagen opgehaald worden. Helaas biedt Kiala enkel een standaard aansprakelijkheid bij schade of verlies. Dat betekent dat je van Kiala niet meer dan € 10 per kg terugkrijgt. Op een later tijdstip zou er wel een optionele verzekering mogelijk worden bij Kiala.

Op sites van koerierdiensten kan je je pakje heel snel traceren.

CLICKX HELPT JE REKENEN

Zoals je ziet, zijn er heel wat mogelijkheden om een pakje binnen de landsgrenzen te versturen. Telkens de goedkoopste mogelijkheid uitkiezen, neemt heel wat tijd in beslag. Dat vonden wij bij Clickx ook, en daarom maakten we voor onze lezers een Excel-rekenblad dat de portkosten voor jou uitrekent. Het Excel-rekenblad vind je op www.clickxmagazine.be (onder de rubriek **Aanvullers**) en geeft de tarieven weer van de meeste producten van de Post en van Kiala, maar dan enkel beperkt tot het binnenland. We raden je wel aan om de maximum afmetingen van je pakje steeds zelf te controleren! Het Excel-rekenblad gebruiken is erg eenvoudig: vul gewoon het gewicht (in gram) en de afmetingen van het pakje in. Verder kan je nog aangeven of je het aangetekend wil versturen. Je krijgt meteen het tarief van alle producten van de Post en van Kiala te zien, samen met de transittijden. Het goedkoopste tarief staat in het groen gemarkeerd.

Pakjes verzenden naar het buitenland

Airmail please...

Verstuur je iets van geringe waarde naar het buitenland, dan kan je ook niet om de Post heen. Net als voor het binnenland wordt er een onderscheid gemaakt tussen genormaliseerde zendingen en niet-genormaliseerde zendingen. Voor Europa betaal je € 0,70 (prior) voor een gewone zending, maar erg veel kan die niet bevatten. Pakjes tot 2 kg kan je met de brievenpost sturen: met prior betaal je € 4,90 voor een pakje tot 350 gram, of € 9,10 voor een pakje tot 1 kg. Tussen 1 en 2 kg betaal je € 18,10. Voor de rest van de wereld ligt dit nog een stuk hoger. Op de site van de post vind je ook hiervoor een rekenmachine www.post.be/site/nl/applications/priceCalculator/letterInternational.html. Je kan ook diensten zoals 'aangetekend' of 'aangegeven waarde' toevoegen. In tegenstelling tot het binnenland worden de aflevertijden niet gegarandeerd, maar naar de buurlanden is zo'n pakje erg snel ter plaatse – vaak tussen 2 en 4 werkdagen.

Kilopost en Taxipost... internationale versie

Pakjes tot 30 kg kan je ook met Kilopost Internationaal versturen. Dat is een heel stuk goedkoper dan met de internationale brievenpost. Voor Nederland en Luxemburg betaal je



De Kilopost-zegels voor buitenlandse verzendingen zijn blauw.

€ 13 tot 10 kg, en tot 30 kg betaal je zo'n € 26. Voor de rest van de Europese Unie betaal je al een pak meer: € 26 tot 5 kg, € 39 tot 10 kg, enzovoort. In tegenstelling tot de nationale dienst zijn er ook hier geen gegarandeerde leveringstermijnen. De site van de Post meldt laconiek "De leveringstermijn van internationale Kilopost-pakjes varieert van land tot land". In de praktijk duurt het toch minstens een drietal werkdagen voor een pakje ter plaatse is. Naar landen als Frankrijk, Spanje of Italië kan dat al snel vijf werkdagen worden. Een buitenlandse Kilopostzegel kost € 13, zodat je vaak met één of twee zegels genoeg hebt. Helaas kan je je Kilopostzendingen niet verzekeren of aangetekend laten afleveren. Geen oplossing dus voor waardevolle zaken!

Internationale pakketten kan je ook met Taxipost Internationaal verzenden. In onze buurlanden worden de pakjes dan de volgende werkdag (Nederland en grensgebieden), of 2 dagen later afgeleverd. Taxipost is niet goedkoop: je betaalt bijvoorbeeld zo'n € 30 voor een pakje van 2 kg naar Nederland, of € 35 naar Frankrijk. Weegt je

Home | About UPS | Contact UPS — Site Guide

UPS United Kingdom

Shipping | Tracking | Support | Business Solutions

Log-In User ID: Password: | Forgot Password — Register

Tracking
- Track by Tracking Number
  - Track by e-mail
  - Import Tracking Numbers
- Track by Reference Number
- Track by Freight Tracking Number
- Track by Freight Shipment Reference
- Track with Quantum View
- Sign Up for Signature Tracking
- Help

Find Answers to Your Tracking Questions

Go to Tracking Number FAQ

Track by Tracking Number

View Details

Status: In Transit
Shipped to:
Shipped or Billed on: 02/05/2006

Tracking Number: 1Z
Service Type: STANDARD
Weight: 5.00 Kg

Package Progress:

Location	Date	Local Time	Activity
EINDHOVEN, BEST, NL	03/05/2006	15:36	ORIGIN SCAN
NL	02/05/2006	11:47	BILLING INFORMATION RECEIVED

Tracking results provided by UPS: 04/05/2006 3:35 Eastern Time/New York Time (USA)

De meeste koerierdiensten laten je toe om elke handeling die met je pakje gebeurt van nabij te volgen.

GEEN TIJD?

Heb je zelf geen tijd om je pakjes te versturen of om je tweedehands zaken op eBay te zetten? Dan kan je een beroep doen op een zogenaamde 'drop store' of 'eBay shop'. Dit zijn onafhankelijke winkels waar je je te verkopen goederen kan binnenbrengen. Zij zetten ze dan op eBay en zorgen voor de afhandeling, van de ophaling tot het betalen van de verkoopprijs. Erg handig als je het druk hebt! Zo'n drop store vraagt wel extra commissie als het object verkocht wordt. Die commissie is nogal hoog: tot zo'n 40% van de verkoopprijs! Een drop store spitst zijn activiteiten vaak toe op één bepaalde regio. In België kan je onder andere terecht bij www.dropspot.be, www.dropstore.be, www.dropoff.be, www.supersell.be of www.nicedeal.be.



Drop stores, zoals de Drop Off in Gent, rijzen als paddenstoelen uit de grond.

pakje 7 kg, dan betaal je al gauw € 36 voor Nederland en een ongelooflijke € 83 voor Frankrijk en € 86 voor de Verenigde Staten.

Pijlsnel met een koerierdienst

Verkoop je internationaal, dan gebruik je voor waardevolle goederen best een koerierdienst. Taxipost is er zo één, maar uiteraard zijn er nog: UPS www.ups.com, DHL www.dhl.be, Fedex www.fedex.com, TNT www.tnt.com of GLS www.gls-belgium.com, om er maar een paar te noemen. Maar wat moet dat allemaal kosten? We rekenden het voor je uit met twee voorbeeldpakjes: één pakje dat 2,1 kg weegt, in een doos zit van 30 x 20 x 7 cm en een aangegeven waarde heeft van € 100. Een ander pakje – of zeg maar pak – bevat een draagbare computer, weegt 9,2 kg, en zit in een doos van 30 x 30 x 12 cm, waarde € 1.500. We geven prijsvoorbeelden naar Frankrijk (Nice), Duitsland (Berlijn) en de VS (San Francisco).

Zoals je kan opmaken uit de tabel, loont het om meer dan één koerierdienst te vergelijken. Hoewel UPS Standard goedkoop is in Europa, is Taxipost goedkoper buiten Europa. Als je een zending ergens snel én gegarandeerd op tijd ter plaatse wil hebben, dan kies je bijvoorbeeld beter voor UPS Express of DHL – maar dan betaal je ook wel meer. Let op: koerierdiensten houden van toeslagen, zodat je vaak nog meer dan 10 % moet bijtellen voor bijvoorbeeld een brandstoftoeslag. Alle privé-koerierdiensten hebben een uitstekende tracking-website, die je tot op de minuut informatie geven over waar je zending zich bevindt. Eenmaal afgeleverd, kan je bij sommige diensten zelfs de handtekening van de ontvanger zien! Elke koerierdienst biedt ook tientallen extra diensten aan, zoals verzenden onder rembours, afleveren voor 9u of 12u 's morgens, afleveren op zaterdag, enzovoort. Hou er ook rekening mee dat pakjes naar een land buiten de EU kunnen tegengehouden worden door de douane voor controle. Op die manier lopen sommige leveringen vertraging op, zonder dat je aanspraak maakt op terugbetaling! ♦

INTERNATIONAAL VERSTUREN	PAKJE 1 (2,1 KG)	PAKJE 2 (9,2 KG)	TRANSITTIJD	GEGARANDEERD
	Frankrijk (Nice)			
Taxipost Internationaal	€ 42,4	€ 99,45	2	neen
UPS Standard	€ 23,98	€ 40,88	1	neen
UPS Express Saver	€ 87,47	€ 131,91	2	ja
DHL ECX	€ 76,48	€ 109,07	1	ja
TNT Economy Express	€ 70,08	€ 76,89	2	neen
	Duitsland (Berlijn)			
Taxipost Internationaal	€ 42,4	€ 99,45	1	neen
UPS Standard	€ 23,98	€ 40,88	1	neen
UPS Express Saver	€ 87,47	€ 131,91	2	ja
DHL ECX	€ 76,48	€ 109,07	1	ja
TNT Economy Express	€ 70,08	€ 76,89	2	neen
	VS (San Francisco) *			
Taxipost Internationaal	€ 46,35	€ 93,65	3	neen
UPS Worldwide Express	€ 111,55	€ 212,86	2	ja
DHL WPX	€ 114,96	€ 185,89	2	ja **
TNT Economy Express	€ 167,58	€ 219,44	7	neen

* Sommige prijzen zijn lager dan die binnen de EU omdat er geen BTW betaald moet worden voor zendingen buiten de EU.

** Afhankelijk van de douane

CONCLUSIE

Pakjes versturen blijkt een activiteit op zich te zijn! Binnen de landsgrenzen ben je het goedkoopst af bij de Post, maar voor waardevolle zendingen neem je best een verzekering, of kies je een alternatief zoals Taxipost of UPS. Sinds kort kan je ook binnen België en Luxemburg pakjes met Kiala versturen – ideaal, want relatief goedkoop, en de ontvanger kan z'n pakje zelf ophalen, zelfs 's avonds of op zondag.
Internationaal versturen ligt iets moeilijker, maar er is keuze te over: de Post, Taxipost en tientallen koerierdiensten. Reken wel op een gepeperde rekening als een pakje veel waard is of ergens snel ter plaatse moet zijn. Vergeet niet de volledige kost (plus de kosten van de verpakking en het inpakken) op voorhand mee te delen aan de koper. Idealiter zet je alle kosten netjes in je aanbieding!